

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO ...2023.....

Nel 2023. i reclami ricevuti daPOSTA PRIVATA NAZIONALE ANDRIA DI DI TEO ANTONIO..... per i servizi postali forniti sono stati complessivamente nr. 0(zero).....

di cui n. rimborsati e/o indennizzati.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- o Mancato recapito
- o Ritardo nel recapito
- o Errato recapito
- o Servizio di recapito
- o

% Reclami anno

Tipologia di prodotto % sui reclami ricevuti

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei
45

giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.

Antonio di Teo